



## EDITO

Par l'équipe du SIAO.

Les retours concernant le premier bulletin d'information du Siao 50 ( Mars 2022) ont été très positifs.

Nous conservons donc la même structure, à savoir des infos courtes , ciblées, présentation d'un dispositif, astuces etc... La présentation restera « légère » pour se différencier des contenus administratifs et conséquents qui font le quotidien des intervenants sociaux.

Le tableau des indicateurs Insertion (nombre de dossiers) et 115 (nombre d'appels) vous sera communiqué chaque semestre.

Ce deuxième bulletin est aussi l'occasion de vous présenter le nouveau LOGO du service, élaboré par Benoit Moulin (Under Picture) et qui remplace celui créé par Dominique Blanchard, premier coordinateur du Siao 50.

### Dans ce numéro :

Edito	1
Indicateurs 115 — Insertion	1
Les dates à retenir	1
Les dispositifs du secteur AHI : ALT	2
L'astuce SI-SIAO	3
Actualités : Formation 115	4

### INDICATEURS 115 — INSERTION

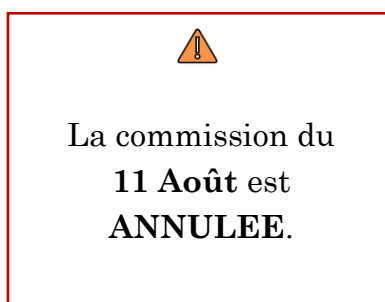
Janvier à Juin 2022

Indicateurs 115	Indicateurs Insertion
Nb d'appels : 11 297	Depuis le début de l'année, <b>290 dossiers</b> sont passés en commission SIAO
Demandes pourvues : 8 421	
Demandes non pourvues : 1 170	

## Les dates à retenir

### Prochaines commissions :

- 30 Juin
- 12 Juillet
- 21 Juillet
- 2 Aout
- 23 Aout
- 1er Septembre
- 13 Septembre
- 22 Septembre



### Petit rappel :

La liste des dossiers passant en commission est bloquée quelques jours avant :

- Si la commission a lieu le mardi matin la liste est finalisée le **jeudi de la semaine précédente**.
- Si la commission se déroule le jeudi matin la liste est finalisée le **lundi matin**.

# Les dispositifs du secteur AHI

## ALT (Aide au Logement Temporaire)

Le service Logement est en mesure d'accueillir toute personne majeure seule ou couple, avec ou sans enfant (s), confrontée à des problèmes de logement. Ces personnes doivent disposer de ressources financières.

### PUBLIC ACCOMPAGNE :

Le dispositif ALT est réservé aux ménages défavorisés et qui ne peuvent pas accéder à un logement, mais qui ne relèvent pas pour autant des dispositifs d'hébergement (CHRS) ou dont la situation ne le justifie pas.

### MODALITE D'ADMISSION

Il est nécessaire que le ménage ait réalisé une demande SI-SIAO. L'orientation doit ensuite être validée lors de la commission SIAO.

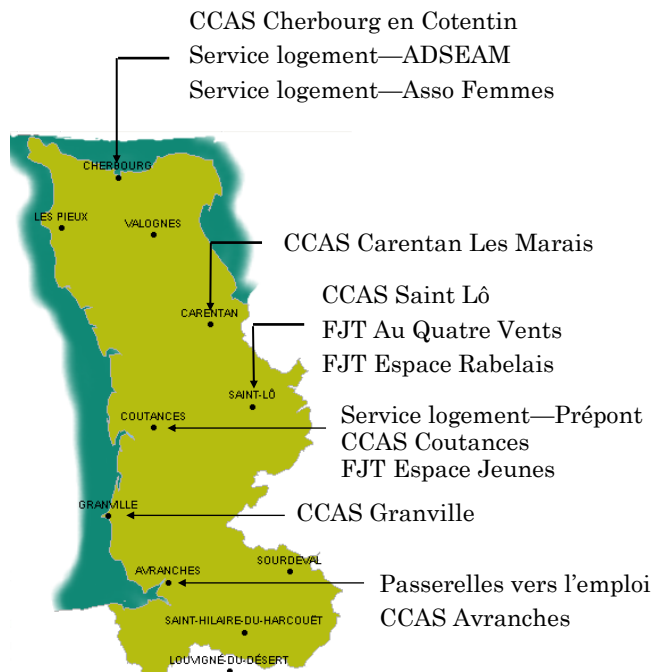
### MISSIONS

Le ménage est accompagné par un éducateur. Une participation financière est demandée en fonction des ressources mensuelles du ménage. La prise en charge sociale est globale et offre au bénéficiaire de l'écoute et du soutien dans ses différentes démarches.

Sur le département de la Manche, une entrée sur un dispositif ALT implique automatiquement un accompagnement.

### TYPE DE LOGEMENT

Le ménage peut avoir accès à des logements ou à des chambres. Ces différents habitats peuvent se situer dans le parc privé, social, résidences sociales etc.



### DUREE DE SEJOUR

Aucune limite réglementaire n'a été fixée concernant la durée du séjour mais celle-ci doit être « limitée » puisque les personnes sont logées à « titre transitoire ». Ainsi la durée moyenne d'occupation préconisée des logements est de 6 mois (dans les faits renouvelée une à deux fois)

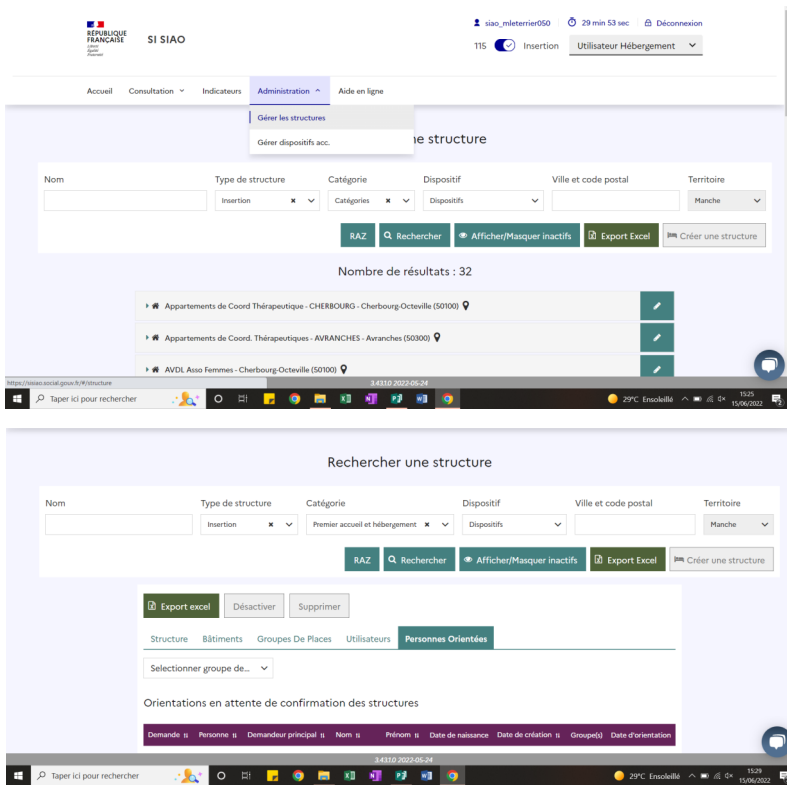
#### Contacts :

- \* **CCAS Cherbourg en Cotentin**  
02 33 53 96 62
- \* **Service logement—ADSEAM**  
02 33 87 00 50
- \* **Service logement - Asso Femmes**  
02 33 88 55 77
- \* **CCAS Carentan— Les—Marais**  
02 33 42 74 00
- \* **CCAS Saint Lô**  
02 33 57 90 41
- \* **FJT « Aux Quatre Vents »**  
02 33 57 08 56

- \* **FJT Espace Rabelais**  
02 33 77 61 00
- \* **Service logement—Prépoint**  
02 33 19 06 90
- \* **CCAS Coutances**  
02 33 19 17 80
- \* **FJT Espace Jeunes**  
02 33 45 09 69
- \* **CCAS Granville**  
02 33 91 23 30
- \* **Passerelles vers l'emploi**  
02 33 58 10 10

# L'astuce du SIAO

## Utilisateurs Hébergement : Accès au suivi des personnes en présence dans la structure et des personnes orientées.



Cette manipulation permet à l'utilisateur hébergement de vérifier régulièrement le suivi des personnes présentes dans la structure mais également les orientations après la commission SIAO.

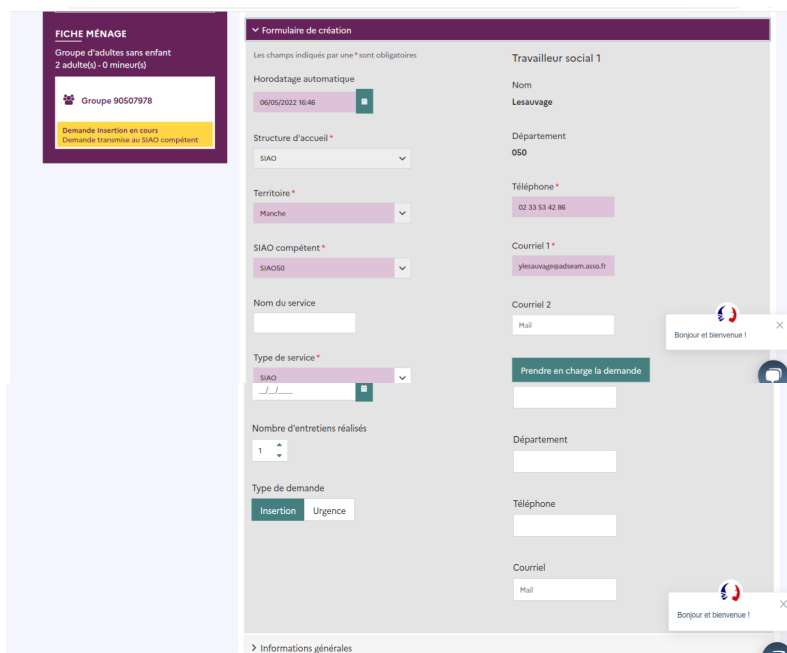
Choisir le profil « **Utilisateur Hébergement** ». Puis cliquer sur l'onglet « **Administration** » / « **Gérer les structures** »

Dans « **Catégorie** » choisir « **Premier accueil et Hébergement** ». La liste de l'ensemble des établissements apparaît.

Sélectionner le **crayon blanc sur fond vert** qui se trouve en bout de ligne de la structure concernée.

Pour finir, aller sur « **personnes orientées** ». La liste des orientations en attente de confirmation ainsi que la liste des personnes en présence dans la structure s'affiche.

## Utilisateurs premier accueil : Formulaire de création



L'ensemble des informations à compléter concernent le **service** qui fait la demande SIAO.

Dans la catégorie « **Type de service** » c'est le **service** pour lequel le travailleur social qui fait la demande travaille.

Ex : Si le travailleur social travaille au sein d'un centre médico social (CMS) il faut donc choisir Conseil Départemental.

Enfin, dans la catégorie « **type de demande** », il faut toujours choisir « **INSERTION** » et non « **URGENCE** » qui concerne seulement le 115.

## Actualités

### Formation écoutants — 115

Depuis la création des Siao, nous avons des liens de partenariat entre Siao Normands. Le premier, en tant qu'adhérents à la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) et le second dans le cadre des Clubs Siao Régionaux pilotés par la DRETS.

C'est dans ce deuxième contexte, que nous avons suggéré, élaboré et proposé une formation destinée aux écoutants 115 de Normandie. Celle-ci a été acceptée et financée par l'état.

Elle vise à soutenir les professionnels dans leur quotidien ainsi qu'à favoriser une meilleure reconnaissance de la profession.

OBJECTIFS PRINCIPAUX :	OBJECTIFS OPERATIONNELS :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuer à une professionnalisation des écoutants.</li> <li>• Soutenir la fonction d'écoutant 115 en région par un apport de connaissances, d'échange d'expériences et d'analyse de pratique.</li> <li>• Permettre la rencontre, l'échange et la rupture de l'isolement professionnel afin de développer une culture commune dans le respect des différences et des spécificités.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appréhender les spécificités de l'enjeu de l'écoute et de la pratique d'aide à distance dans le cadre de la téléphonie sociale du 115.</li> <li>• Approfondir, conceptualiser et acquérir des outils autour de la relation d'aide en téléphonie sociale 115 et de la gestion de situations complexes.</li> <li>• Créer un étayage pour bien vivre son quotidien professionnel.</li> <li>• Développer sa capacité d'écoute en explorant différentes techniques d'écoute.</li> <li>• Gérer ses émotions et ses besoins pour améliorer sa communication</li> </ul>

<b>Dispositif 115 et SI-SIAO</b>  Sensibilisation aux principes du logement d'abord  Intervenant Guillaume LANDEMAINE	<b>1 jour</b>  <b>Dates / Horaires</b>  9h30-12h30 13h30-17h30	<b>Les fondamentaux de l'aide à distance en téléphonie sociale 115</b>  Intervenant Frédéric FIEVET	<b>2 jours</b>  <b>Dates / Horaires</b>  9h30-12h30 13h30-17h30	. Analyse des pratiques (2 demi-journées)  . Temps d'échange et de formation autour de thématiques spécifiques (2 demi-journées)  <b>Dates</b>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## COORDONNEES :

190 Place des résistants  
50 110 Tourlaville

**Téléphone** : 02-33-53-42-86

**Téléphone** : 07-88-42-44-74

**Courriel** : siao@adseam.asso.fr



**Vous pouvez nous retrouver :**

<https://www.manche.gouv.fr/>

<https://www.adseam.asso.fr/>